



WORLDWIDE PENSIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Worldwide Pensions is een handelsnaam van 't Financieel Huys b.v. en is een onafhankelijke, professionele adviesorganisatie op het gebied van collectieve pensioen- en spaarregelingen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Worldwide Pensions al dan niet op declaratiebasis pensioenadviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Worldwide Pensions slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Worldwide Pensions behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Uitvoering

- 3.1 Worldwide Pensions zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 3.2 Alle dienstverlening wordt geacht te worden verricht door Worldwide Pensions. De artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Dit geldt ook indien het de bedoeling is dat de dienstverlening door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn mede ten behoeve van: 1) alle medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden aan Worldwide Pensions en 2) alle bestuurders en gevolmachtigden van Worldwide Pensions.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Worldwide Pensions het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase



WORLDWIDE PENSIONS

behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Termijn voor uitvoering

- 4.1 Alle door Worldwide Pensions genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Worldwide Pensions opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Worldwide Pensions staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Worldwide Pensions in rekening worden gebracht.

7. Wijzigingen en “meerwerk”

- 7.1 Worldwide Pensions zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Worldwide Pensions opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.



WORLDWIDE PENSIONS

8. Honorarium en betaling

- 8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Worldwide Pensions het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen met een maximum van 10%.
- 8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
- 8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 8 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op een minimum van 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.6 Worldwide Pensions zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 tot en met 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

9. Tussentijdse beëindiging – Ontbinding

Beëindiging door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds, om welke reden dan ook, wenst te beëindigen, blijft hij gehouden tot volledige voldoening van alle eenmalige kosten verband houdende met de in deze overeenkomst omschreven werkzaamheden en stappen, welke per direct opeisbaar zijn.

Voorts is de opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke en volledige betaling van alle vergoedingen betreffende het doorlopend beheer over de resterende duur van de overeenkomst, ongeacht het tijdstip van beëindiging.



WORLDWIDE PENSIONS

Reeds door opdrachtgever betaalde bedragen worden niet gerestitueerd en kunnen niet worden verrekend met enige tegenvordering.

Beëindiging door opdrachtnemer

De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien de opdrachtgever:

- a. tekortschiet in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, waaronder tijdige betaling van facturen (inclusief de verschuldigde rente en kosten);
- b. Worldwide Pensions, die goede grond vreest, dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, waaronder begrepen de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever niet voldoende kredietwaardig is;
- c. in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- d. handelt in strijd met de geldende wet- en regelgeving of deze overeenkomst op zodanige wijze dat voortzetting redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- e. in verzuim is met het in ontvangst nemen van de geleverde zaken;

In geval van beëindiging op grond van dit lid behoudt de opdrachtnemer het recht op volledige vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede op schadevergoeding voor de directe en indirecte schade voortvloeiende uit de beëindiging. Reeds door opdrachtgever betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

10. Niet toerekenbare tekortkoming

- 10.1 Worldwide Pensions is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Worldwide Pensions redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Worldwide Pensions ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 10.2 Worldwide Pensions is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de adviezen die reeds verstrekt waren voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.



WORLDWIDE PENSIONS

11. Inschakeling derden

- 11.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Worldwide Pensions voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan het door Worldwide Pensions ontvangen honorarium in het kader van de dienstverlening.
- 12.2 Worldwide Pensions staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Worldwide Pensions is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 12.3 Indien de dienstverlening met zich meebrengt dat door Worldwide Pensions, in overleg met de cliënt, een vennootschap of (rechts)persoon wordt ingeschakeld die niet deel uitmaakt van Worldwide Pensions om werkzaamheden in het kader van de dienstverlening te verrichten, is Worldwide Pensions niet aansprakelijk voor fouten die door deze vennootschap of (rechts)persoon worden gemaakt.
- 12.4 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerapparatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 12.5 Opdrachtgever zal Worldwide Pensions vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Worldwide Pensions of door Worldwide Pensions ingeschakelde derden nimmer aanspreken.



WORLDWIDE PENSIONS

13. Verval van recht

- 13.1 Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Worldwide Pensions terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Worldwide Pensions bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Alle overeenkomsten tussen Worldwide Pensions en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- 14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Worldwide Pensions in Nederland dan wel het arrondissement waar Worldwide Pensions in Nederland gevestigd is, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Worldwide Pensions heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

15. Wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden

- 15.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.