



WORLDWIDE PENSIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Worldwide Pensions is een handelsnaam van 't Financieel Huys b.v. en is een onafhankelijke, professionele adviesorganisatie op het gebied van collectieve pensioen-, spaar- en beleggingsregelingen. Daarnaast biedt Worldwide Pensions de Pensioen Reclaimservice. Een online platform waarop deelnemers zich kunnen registreren, waarmee inzicht wordt gegeven in alle internationaal opgebouwde pensioenen en waarmee het proces wordt begeleidt om alle opgebouwde pensioenen te claimen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die door Worldwide Pensions, al dan niet op declaratiebasis, worden aangeboden, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Voor de Pensioen Reclaimservice geldt dat een overeenkomst met een deelnemer tot stand komt, na registratie en betaling van de van toepassing zijnde fees. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Worldwide Pensions slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Worldwide Pensions behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Uitvoering

- 3.1 Worldwide Pensions zal de opdracht met zorg uitvoeren en, als de opdracht een adviesopdracht is, ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 3.2 Alle dienstverlening wordt geacht te worden verricht door Worldwide Pensions. De



WORLDWIDE PENSIONS

artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Dit geldt ook indien het de bedoeling is dat de dienstverlening door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn mede ten behoeve van: 1) alle medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden aan Worldwide Pensions en 2) alle bestuurders en gevolmachtigden van Worldwide Pensions.

- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Worldwide Pensions het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Termijn voor uitvoering

- 4.1 Alle door Worldwide Pensions genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Worldwide Pensions opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Worldwide Pensions staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Worldwide Pensions in rekening worden gebracht.

7. Wijzigingen en “meerwerk”

- 7.1 Worldwide Pensions zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.



WORLDWIDE PENSIONS

7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken, zal Worldwide Pensions opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. Honorarium en betaling

8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Worldwide Pensions het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienstovereenkomstig te verhogen met een maximum van 10%.

8.3 Worldwide Pensions is gerechtigd om gedurende de looptijd de prijzen voor haar Diensten, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste anderhalf procent (1,5%)
Worldwide Pensions is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dit vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

8.4 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.5 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 8 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op een minimum van 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8.7 Worldwide Pensions zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 tot en met 8.5 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.



WORLDWIDE PENSIONS

- 8.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Worldwide Pensions ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Worldwide Pensions de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 8.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie (indien van toepassing) door Worldwide Pensions.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1 Worldwide Pensions is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Worldwide Pensions redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Worldwide Pensions ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 9.2 Worldwide Pensions is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de adviezen die reeds verstrekt waren voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.

10. Inschakeling derden

- 10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Worldwide Pensions voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan het door Worldwide Pensions ontvangen honorarium in het kader van de dienstverlening. In geval van een duurovereenkomst zal de bedongen vergoeding voor maximaal 6 maanden geleden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Worldwide Pensions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Worldwide Pensions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt



WORLDWIDE PENSIONS

ingesteld, en Worldwide Pensions ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Worldwide Pensions in staat is adequaat te reageren.

- 11.3 Worldwide Pensions staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Worldwide Pensions is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 11.4 Indien de dienstverlening met zich meebrengt dat door Worldwide Pensions, in overleg met de cliënt, een vennootschap of (rechts)persoon wordt ingeschakeld die niet deel uitmaakt van Worldwide Pensions om werkzaamheden in het kader van de dienstverlening te verrichten, is Worldwide Pensions niet aansprakelijk voor fouten die door deze vennootschap of (rechts)persoon worden gemaakt.
- 11.5 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerapparatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 11.6 Opdrachtgever zal Worldwide Pensions vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Worldwide Pensions of door Worldwide Pensions ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 11.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Worldwide Pensions accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de diensten maakt.

12. Overmacht

- 12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door partijen indien er sprake is van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van partijen, tekortkomingen van door partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, en andere onvoorziene omstandigheden.



WORLDWIDE PENSIONS

12.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

12.4 Indien Worldwide Pensions ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Verval van recht

13.1 Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Worldwide Pensions ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Worldwide Pensions bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle overeenkomsten tussen Worldwide Pensions en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Worldwide Pensions in Nederland dan wel het arrondissement waar Worldwide Pensions in Nederland gevestigd is, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Worldwide Pensions heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

15. Wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden

15.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.